

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

### SAILAREN MEMORIA

### MEMORIA DEL DEPARTAMENTO

#### **I. MEMORIA**

Ogasun Zuzendaritzak 2020ko ekitaldian lan egin zuen 2019-2023 legegintzaldirako ezarritako funtsezko lau helburuak lortzeko:

1. Herritarrek Ogasunarekin duten harremana erraztea, zerga-betebeharrak errazago bete ditzaten.
2. Zerga-iruzurraren aurkako borrokaren intentsitatea handitzea.
3. Ekarpenen lege berria bultzatzea eta lortzen laguntzea.
4. Herritarren premiekin bat datozen aurrekontuak proposatzea, Foru Gobernuaren helburuak lortu ahal izateko.

Ogasun Zuzendaritzako zerbitzu guztiek eta Ogasun Sailari esleitutako AKGASaren unitate informatikoak modu koordinatuan erabili zituzten eskura zeuden baliabide guztiak, urte anitzeko helburu horiek lortzen aurrera egiteko.

Aipatu behar dugu COVID-19ak sorrarazitako osasun-larrialdiak zer-nolako eragina izan duen zerga-kudeaketa osoan, bai eta 2020an Iruzuraren aurka Borrokatzeko Plana gauzatzean ere.

Ildo horretan, COVID-19aren izurriteak 2020an eragindako osasun, ekonomia eta gizarte larrialdiaren egoera ezohikoaren ondorioz, lehenik eta behin, osasun-agintariak eusteko salbuespenezko neurriak hartu behar izan zituzten, eta horren ondorioz, tributuen esparruan, ondorio sozioekonomikoei aurre egiteko premia gehigarria sortu zen, batez ere, zergadunen likidezian izan zezakeen inpaktuari erreparatuta, eta enpresa txikien nahiz zuzenean eragindako sektore espezifikoaren jardueraren ekonomikoari eta langileei bereziki lagunduz.

#### **I. MEMORIA**

Desde la Dirección de Hacienda se ha trabajado durante el ejercicio 2020 en la consecución de los cuatro objetivos fundamentales establecidos para la legislatura 2019-2023:

1. Facilitar la relación de la ciudadanía con la Hacienda con el fin de hacer más fácil el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.
2. Incrementar la intensidad de la lucha contra el fraude fiscal.
3. Impulsar y colaborar en la consecución de una nueva ley de aportaciones
4. Proponer unos presupuestos acordes con las necesidades de la ciudadanía que permitan alcanzar los objetivos del Gobierno Foral.

Todos los Servicios de la Dirección de Hacienda junto con la Unidad Focal (Unidad informática del CCASA asignada a Hacienda) han utilizado todos los recursos disponibles de forma coordinada con la finalidad de progresar en la consecución de estos objetivos plurianuales.

Resulta necesario mencionar el impacto que ha ocasionado la emergencia sanitaria provocada por el Covid-19 en toda la gestión tributaria, así como en la ejecución del Plan de Lucha contra el Fraude en 2020.

En este sentido, la extraordinaria situación de emergencia sanitaria, económica y social provocada en el año 2020 por la pandemia COVID-19, la cual, en primer término, ha supuesto la necesidad de adoptar medidas excepcionales de contención por las autoridades sanitarias, que han derivado, en el ámbito tributario, en la necesidad adicional de hacer frente a sus consecuencias socioeconómicas, atendiendo en particular al impacto potencial en la liquidez de los y las contribuyentes, y apoyando en especial a las microempresas, a las pequeñas y a las medianas empresas, a los sectores específicos de actividad económica directamente afectados y a las personas

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

Arabako Foru Ogasunak, 2020. urtean, ezohiko tributu-neurri batzuk hartu zituen, agintari eskudunek osasun-arloan eusteko hartutako neurriek eragindako zergadunengan izan den eta gertatzen ari den eragin ekonomiko kaltegarriari erantzuteko xedez.

Pandemiak aldaketa handiak eragin zituen joan den ekitaldian zergadunen zerga-betebeharrak betetzeko egutegian, baina, horrez gain, pertsona horietako askori nabarmen murriztu zitzaizen jarduera ekonomikoen bolumena eta etekina, eta, ondorioz, oso eragin handia izan zuen Administrazioak bere jardueren garapenean; egoera horrek biziki bizkortu zuen eraldaketa digitalaren prozesua, bai Foru Ogasun honenak, bai Arabako zergadunenak, eta hori da, hain zuzen ere, Administrazio honen helburuetako bat.

Adierazi behar da 2020. urtean telefono eta bide telematikoen erabilera erruz garatu zela, bideokonferentzia barne, zergadunei arreta emateko eta Zerga Administrazioaren jarduketetan, aurrez aurreko arreta alde batera utzi gabe, baina egungo egoerara egokitu behar izan zen, horretarako, aurretiko hitzordua eskatuta.

Aurretik azaldutakoa oinarritzat hartuta, 2020ko ekitaldian, honako hauek landu ziren:

1. Laguntza programak eta egoitza elektronikoa egokitu ziren, haiei dagozkien zerga eta informazio ereduak aurkeztea errazteko:
  - Zerga araudira egokitu ziren laguntza programen bidez betetzen diren ereduak: hileko, hiruhileko eta urteko ereduak laguntza programa, errenta eta ondareari buruzko 2019ko laguntza programa, gizarte laguntzako 2019ko programa.
  - Egoitza elektronikoen bidez aurkeztutako ereduak zerga araudira egokitu ziren.
2. "Zergadunen Errolda Bateratua" (ZEB) izenekoa

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

trabajadoras.

Hacienda Foral de Araba ha venido adoptando durante el año 2020 una serie de medidas tributarias extraordinarias para responder al impacto económico negativo que se ha producido y se está produciendo sobre las personas contribuyentes afectadas por las medidas de contención sanitaria adoptadas por las autoridades competentes.

Si bien la pandemia ha supuesto importantes modificaciones en el calendario de los y las contribuyentes de cumplimiento de sus obligaciones tributarias, además de una merma notable en muchas de estas personas del volumen y rendimiento de sus actividades económicas, y en consecuencia, ha afectado de forma muy relevante al desarrollo por la Administración de sus actuaciones lo que ha provocado una importante aceleración de los procesos de transformación digital, tanto de esta Hacienda Foral como de las personas contribuyentes de Araba, lo cual constituye uno de los objetivos de esta Administración.

Hay que señalar que se ha desarrollado en el año 2020 el empleo de los canales telefónico y telemático, incluida la videoconferencia, en la atención a las personas contribuyentes y en las actuaciones de la Administración tributaria sin abandonar la atención presencial, adecuándose está a la situación actual exigiendo para ello cita previa.

Tomando como referencia lo anteriormente expuesto, durante este ejercicio 2020 se ha trabajado en:

1. Adecuación de los Programas de Ayuda y la Sede electrónica, para facilitar la presentación de los modelos fiscales e informativos correspondientes:
  - Se adaptan a la normativa tributaria los modelos existentes que se cumplimentan a través de los Programas de Ayuda: Programa de Ayuda de modelos mensuales, trimestrales y anuales, Programa de Ayuda Renta y Patrimonio-2019, Programa de Ayuda Sociedades-2019.
  - Se adaptan a la normativa tributaria los modelos correspondientes con presentación a través de la Sede electrónica.
2. Mantenimiento y adecuación del CUC "Censo

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

mantendu eta egokitu zen.

- 2020ko ekitaldian, Foru Ogasunaren Zergadunen Errolda arazteko prozesua garatzen jarraitu zen; 2018an hasi zen, eta 2019an jarraitu, prozedura automatizatuak diseinatuz etengabe eguneratzeko eta akatsak antzemateko, bai eta zergadun bakoitzaren zerga-betebeharrak zehazteko aukera ematen diguten prozedurak ere gertatzeko.
- Zergadunen Fitxategi Nagusiaren aplikazio informatikoa birdefinitzen jarraitu zen 2020an. Aplikazio horri esker, etorkizunean zergadunen altak, aldaketak eta bajak hobeto kontrolatuko dira, eta horrek ustiapena hobetuko du.

### 3. Zerga-informazioaren sarrera eta irteera sistemak berritu ziren:

Ogasunaren informazioaren sarrera eta irteera sistemak berritu ondoren, prozesuak automatizatuz, bidaltzailearen sarreraren eta erantzunen azkartasuna hobetuz eta Ogasunean jasotako datuen kalitatea hobetuz, 2020an, aplikazio berria ezartzeko lanean jarraitu genuen.

### 4. Iruzuraren aurkako borrokari lotutako informazioa trukatu zen.

#### a) BEZari buruzko informazioaren berehalako hornidura:

Zerga Kudeaketaren arloan, BEZaren Berehalako Informazio Hornidura 2018an abian jarri zenetik, aldaketarik garrantzitsuena ekarri du zerga horren kudeaketan sistema ezarri zenetik; izan ere, administrazioen arteko informazio trukea funtsezkoa da iruzurraren aurkako borrokan.

2020an, funtzionalitate berriak garatzen jarraitu zen: SII egokitu zen, 349 ereduak ("kontsignako salmenta eragiketak") onartu ondoren; hala, SII egokitu zen onarpen eta baliozkotze horiek jasotzen dituen liburu berri batera; SIIren subjektu pasiboentzako kontsulta berriak, bezeroen eta hornitzaileen informazioa lortzeko; eta jasotako informazioa ustiatzeko barne kontsulta berriak.

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Unificado de Contribuyentes”

- Durante el ejercicio 2020 se ha continuado con el proceso de depuración del Censo de Contribuyentes de la Hacienda Foral, iniciado en 2018 y continuado en 2019, diseñando procedimientos automatizados para su actualización continua y el diagnóstico de errores, así como aquellos que nos permiten definir las obligaciones tributarias de cada contribuyente.
- Se ha continuado en 2020 con la redefinición de la aplicación informática del Fichero Central de Contribuyentes que permitirá en el futuro mayor control en las altas, modificaciones y bajas de contribuyentes lo que mejorará su explotación.

### 3. Renovación de los Sistemas de Entrada y Salida de información tributaria:

Tras la renovación de los sistemas de entrada y salida de información de Hacienda, automatizando los procesos, mejorando la rapidez en la entrada y respuesta al remitente y la calidad de los datos recibida en Hacienda, en 2020 se ha continuado trabajando en la implantación de la nueva aplicación.

### 4. Intercambio información en la lucha contra el fraude

#### a) Suministro Inmediato Información del IVA:

En el ámbito de la Gestión Tributaria la puesta en marcha en 2018 del Suministro Inmediato de Información del IVA ha supuesto el cambio más importante en la gestión de dicho impuesto desde su implantación en el que el intercambio de información entre las Administraciones es fundamental en la lucha contra el fraude.

En 2020 se ha continuado trabajando en el desarrollo de nuevas funcionalidades: adaptación del SII tras la aprobación del modelo 349 "operaciones de ventas en consigna" adaptando el SII a un nuevo libro que recoja dichas aprobaciones y validaciones; nuevas consultas para los sujetos pasivos del SII para obtener información de sus clientes y proveedores; y nuevas consultas internas para la explotación de la información recibida

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

### b) Fabrikazio zerga bereziak (SILICIE).

Zerga Berezien Kontabilitate Liburuen Berehalako Hornidura Proiektuaren (SILICIE) barruan, Zerga Berezien xede diren produktuen kontabilitate erregistroak 2020ko urtarrilaren 1etik bidaltzeko aukera ematen duten aplikazio informatikoak gaitu ziren, web inprimakien eta zerbitzuen bidez.

Jasotako informazioa finkatzeko, kontsultatzeko eta tratatzeko garapen informatikoak lantzen jarraitu genuen 2020an, ardogintzaren sektorerako laguntza eskuliburu bat prestatu zen, marka fiskalak eskatzeko 517 eredu berria onartu zen eta inprimaki bat prestatu zen.

### 5. Jakinarazpen elektronikoa:

2020an, lan egin zen Arabako Foru Aldundian jakinarazpen elektronikoa ezartzeko. Ogasun Zuzendaritzak laguntza handia eman zuen aplikazio berria garatzen eta ezartzen, prozedurak behar bezala jakinarazteak duen garrantzia eta ondorioak kontuan hartuta.

#### Zuzeneko Zergen Zerbitzua

Oro har, honako hauek sustatu ziren:

- Enpresen eta Foru Ogasunaren arteko harreman telematikoa, egiteke zeuden aitorten prozesuei eta aitorten likidazioari dagokienez, bai eta zerbitzuei dagokienez ere.
- Zergadunek eskatuta hasitako prozedurak izapidetzea: autolikidazioak zuzentzeko eskaerak, berraztertze errekurtsoak, foru aginduak izapidetzea eta kontsultak.
- Ofizios hasitako prozedurak izapidetzea: errekerimenduak, likidazioak eta zehapenak.
- Lege berrikuntzak inprimakien ereduera egokitu ziren.
- Webgunea eguneratzeko eta mantentzeko lanak egin ziren.

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

### b) Impuestos especiales de fabricación SILICIE.

Se han habilitado las aplicaciones informáticas que permiten desde el 1 de enero de 2020 enviar los registros contables de los productos objeto de Impuestos Especiales dentro del Proyecto de Suministro Inmediato de Libros Contables de Impuestos Especiales (SILICIE), a través de formularios y servicios web.

Se ha continuado trabajando en 2020 en los desarrollos informáticos para asentamiento, consulta y tratamiento de la información recibida, elaboración de un manual de ayuda para el sector vinícola, aprobación de un nuevo modelo 517 de solicitud de marcas fiscales y preparación de un formulario

### 5. Notificación electrónica:

En 2020 se ha trabajado en la implantación en la Diputación Foral de Álava de la notificación electrónica. Desde la Dirección de Hacienda se ha colaborado de manera intensa en el desarrollo e implantación de la nueva aplicación dada la importancia y efectos de la correcta notificación en los diferentes procedimientos.

#### Servicio de Tributos Directos

Se ha promovido con carácter general:

- La relación telemática de las empresas con la Hacienda Foral en cuanto a los procesos de declaración y declaración-liquidación pendientes, así como de los servicios.
- La tramitación de los procedimientos iniciados a instancia de los contribuyentes: solicitudes de rectificación de autoliquidaciones, recursos de reposición, tramitación de distintas órdenes forales y consultas.
- La tramitación de los procedimientos iniciados de oficio: requerimientos, liquidaciones y sanciones.
- Adaptación de las novedades legislativas a los modelos de los impresos.
- Labores de la actualización y mantenimiento de la página web.

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA  
**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS  
**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Atalka zehaztuta, jarduketa hauek egin ziren:

### 1. Pertsona fisikoen errentaren, ondarearen eta ordainketa zatikatuen gaineko zerga

- PFEZ 2020 kanpainan, Rentafácil deritzonaren proposamenak egiteko prozesua hobetzeko lanak egin ziren, zergadunen kolektiboa handitzeko; zehazki, bi kolektibo berri sartu ziren:
  - Alokaturako etxebizitzaren jabeek; horiek alokairuagatik diru sarrera gehitu ahal izango dute.
  - Etxebizitza maizterrek; horiek ohiko etxebizitzagatik kenkaria gehitu ahal izango dute.

Zergadun horiei proposamena kalkulatu zaie Foru Aldundiak eskura dituen datuekin, eta izapide berria ezarri da AFaren Egoitzan, zergadunek beraiek sar ditzaten proposamenetan falta zaizkien datuak (lehen azaldutako bi arrazoiengatik).

- Era berean, lanak egin dira Rentafácil sistemaren proposamenen banaketa berria ezartzeko, datuen babesa hobetze aldera. Hori dela eta, Arabako zergadunei Rentafácil proposamena kalkulatu dakatela jakinarazteko gutunak bidali dira (proposamenak eta datu fiskalak ez dira igortzen), eta gutun horietan honako hauek jakinarazi dira:
  - Proposamena nola ikusi (Foru Aldundiaren egoitzan edo etxera bidaltzeko eskatuz).
  - Proposamena nola osatu.
  - Egoitzan baimendutako edozein ziurtagiriren bidez, BAK edo BAKQ pasahitza erabiliz, zergadunek egin ditzaketan aldaketak.
  - Proposamenaren emaitza (bi kolektibo berrientzat izan ezik).
- 2020. urtean, pandemiaren ondorioz, errenta kanpainaren epea urriaren 30era arte luzatu behar izan zen, eta luzapen horren helburua izan zen

Especificando por Secciones se han efectuado las siguientes actuaciones:

### 1. Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, Patrimonio y Pagos Fraccionados

- Para la campaña del IRPF 2020, se han realizado trabajos de mejora del proceso de confección de las propuestas de Rentafácil con el objetivo de ampliar el colectivo de contribuyentes, concretamente se han incluido dos colectivos nuevos:
  - Los propietarios de viviendas alquiladas, los que podrán añadir el ingreso por el alquiler.
  - Los inquilinos de viviendas, que podrán añadir la deducción por vivienda habitual.

A estos contribuyentes se les calcula la propuesta con los datos que dispone la Diputación Foral y se implanta un nuevo trámite en la Sede de Diputación para que sean los propios contribuyentes los que puedan introducir los datos que les faltan en las propuestas (por los dos motivos expuestos anteriormente).

- También se han realizado trabajos con el fin de instaurar un nuevo reparto de las propuestas de Rentafácil en aras de mejorar la protección de datos. Es por ello, que la comunicación a los contribuyentes alaveses de que tienen la propuesta de Rentafácil calculada se realiza mediante cartas (no se envían las propuestas, ni los datos fiscales), en las citadas cartas se informa sobre:
  - Como acceder a ver la propuesta (en la Sede de Diputación Foral o solicitando el envío a su domicilio)
  - Como conformar la propuesta
  - Las modificaciones que los contribuyentes pueden realizar mediante cualquier certificado autorizado en la Sede, la clave BAK o la BAKQ
  - El resultado de la propuesta (excepto para los dos nuevos colectivos)
- Durante el año 2020, como consecuencia de la pandemia se tuvo que ampliar el plazo de la campaña de Renta hasta el 30 de octubre, esta

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

errenta aitortpenak Foru Aldundiaren bulegoetan egitea eskatzen duten Arabako zergadun guztiei arreta ematea, hori guztia, COVID-19aren ziozko osasun neurriak betez. Guztira, 39.310 aitortpen egin ziren Arabako Foru Aldundiaren bulegoetan eta, guztira, Rentafácil sistemari atxikitako 122.282 proposamen bidali ziren.

- Errekerimenduak egin zitzaizkien 2019ko PFEZren aitortpena aurkezteko betebeharra epearen barruan bete ez zuten zergadun guztiei.
- 2019ko ekitaldian, Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergaren ataleko langileek, PFEZaren itzulketen prozesu automatizatueta agerian jartzen diren gorabeheretan oinarrituta, honako gorabehera hauek egiaztatu zituzten: ohiko etxebizitza erosteko baliatzen diren maileguak, kenkarirako eskubidea ematen dutenak; aitortu gabeko errentamenduak; eta ohiko etxebizitzaz bestelako errentamendu gastuak; familia kenkariak... Ildo horretan, jarduera ekonomikoren bat garatzen duten zergadunen eragiketak egiaztatze ahalegin berezia egin zen.
- Ondarearen gaineko Zerga aurkezteko betebeharra duten zergadunei egiaztapenak egin zitzaizkien, zehazki, enpresetako partaidetzen balorazioari dagokionez.
- Xede den kolektiboa ZEBen bidez lortzeko prozedura probatu zen arrakastaz. Prozedura berria 2021eko ordainketa kanpainan aplikatuko da.
- Bi hilerik behin, hiru hilerik behin eta sei hilerik behin egin ohi diren ordainketa zatikatuen zerga autolikidatzeko betebeharra kentzea eragin zuen pandemiaren ondorioz, 1.733 ordainketa gutun igorri ziren, guztira 2.472.056,62 euroko zenbatekodunak.
- 130 ereduaren (Pertsona Fisikoen Errentaren

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

ampliación tuvo como fin dar atención a todos contribuyentes alaveses que solicitan hacer sus declaraciones de renta en las oficinas de Diputación foral, y todo cumpliendo las medidas sanitarias como consecuencia del covid-19. Se realizaron un total de 39.310 declaraciones en las Oficinas de Diputación Foral de Alava y se enviaron un total de 122.282 propuestas de Rentafácil.

- Se han realizado requerimientos a todos aquellos contribuyentes que no han cumplido en plazo su obligación de presentar la declaración por el IRPF 2019.
- El personal de la sección del Impuesto sobre la Renta de las personas Físicas durante la campaña del ejercicio 2019, en base a las incidencias que se ponen de manifiesto en los procesos automatizados de las devoluciones por el IRPF ha realizado comprobaciones de las siguientes incidencias: préstamos destinados a la adquisición de vivienda habitual que dan derecho a deducción, arrendamientos no declarados y comprobación de gastos imputados a arrendamiento distintos a la vivienda habitual, deducciones familiares, haciendo especial refuerzo en la comprobación de contribuyentes que ejercen una actividad económica.
- Se han efectuado comprobaciones a los contribuyentes que tienen obligación de presentar el Impuesto sobre el Patrimonio, en concreto en lo que respecta a la valoración de participaciones en empresas.
- Se ha probado positivamente del procedimiento para obtener el colectivo a través del CUC. El nuevo procedimiento se aplicará para la campaña de pagos 2021.
- Como consecuencia de la pandemia que originó la supresión de la obligación de autoliquidar el ingreso de los pagos fraccionados bimestrales, trimestrales y semestrales, se han girado 1.733 cartas de pago por importe total de 2.472.056,62 euros
- Se ha tramitado la presentación telemática de los

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

gaineko Zerga) Jarduera ekonomikoen ordainketa zatikatua. Jardueraren hasiera) eta 345 ereduaren (Planak, pentsio funtsak, sistema alternatiboak eta gizarte aurreikuspeneko mutualitateak. Urteko aitortpena) aurkezpen telematikoa izapidetu zen.

- Zerga, informazio eta likidazio ereduak eguneratu ziren.
- Zerga ereduie buruzko informazioaren jarraipena egin zen webgunean, eta webgunean emandako informazioaren egitura hobetu zen.
- 2020ko abenduaren 31n indarrean zeuden zuzeneko zergen informazio ereduaren erregistro diseinuak jasotzen dituzten dokumentuak prestatu ziren, era telematikoa aurkezteko.

### 2. Sozietateen gaineko zerga

- 2019ko ekitaldiko sozietateen gaineko zergaren kanpaina prestatzeko beharrezko lanak egin ziren (laguntza programa, iragazkiak, webgunea, monitorea eta abar), eta lege berrikuntzak inprimakien ereduera egokitu ziren.
- Enpresa ertain eta handientzako Sozietateen gaineko Zergaren ordainketa zatikatua egiaztatu ziren, eta, ondorioz, 203 eta 223 ereduak egokitu ziren, bai eta laguntza programa eta barneko aplikazio informatikoak ere, horiek beharrezkoak baitira zerga prestatzeko eta ondoren egiaztatzeko.
- Sozietateen gaineko zergaren zergadunen betebeharrak formalak betetzen direla egiaztatu ziren (errekerimenduak, zehapenak...).
- Iruzuraren aurkako borrokaren esparruaren barruan, honako hauek egiaztatu ziren: 2019ko ekitaldiko itzulketak; zerga oinarria zehazteko doikuntza negatiboak; inbertsioengatiko, enplegua sortzeengatiko eta ingurumenengatiko aktibo ez-korronte berriengatiko inbertsioen ziozko kenkariak; emaitzak aplikatzearen arloko zuzenketak (erreserbak); ondare sozietateen araubidea; zerga oinarri negatiboak

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

modelos 130 (Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas. Pago Fraccionado de Actividades Económicas. Inicio de actividad) y 345 (Planes, fondos de pensiones, sistemas alternativos y mutualidades de previsión social. Declaración anual).

- Actualización de los diferentes modelos tributarios informativos y liquidatorios
- Seguimiento en la web de la información respecto de los modelos tributarios y mejora en la estructura de la información suministrada en la página web.
- Elaboración de documentos comprensivos de los diseños de registro vigentes al 31 de diciembre 2020 de los modelos informativos de tributos directos para su presentación telemática.

### 2. Impuesto sobre Sociedades

- Se han realizado los trabajos necesarios para la preparación de la campaña del Impuesto sobre Sociedades correspondiente al ejercicio 2019 (programa de ayuda, filtros, página web, monitor, etc.), y se han adaptado las novedades legislativas a los modelos de los impresos.
- Se han comprobado los pagos fraccionados en el Impuesto sobre Sociedades para las medianas y grandes empresas, y en consecuencia se han adaptado los modelos 203 y 223, así como el programa de ayuda y las aplicaciones informáticas internas, necesarios para su confección y posterior comprobación.
- Comprobación del cumplimiento de las obligaciones formales de los contribuyentes del impuesto sobre Sociedades (requerimientos, sanciones...)
- Dentro del marco de la Lucha contra el Fraude se ha comprobado: las devoluciones del ejercicio 2019; los ajustes negativos para determinar la base imponible; las deducciones por inversiones en activos no corrientes nuevos por inversiones, por creación de empleo y las deducciones medio ambientales; las correcciones en materia de aplicación de resultados (reservas); el régimen de sociedades patrimoniales; las compensaciones de

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

konpentsazioak; eta gezurrezko IFZen erabilera aitorpenak betetzean.

- Ogasunaren arloko webgunea aztertu zen (diseinua, edukia, izapideak...).

### 3. Atxikipenak eta ez-egoiliarrak

- Inprimakiak egokitu ziren atxikipenen eta ez-egoiliarren errentaren gaineko zergaren legeberrikuntzetara.
- Atxikipenen laguntza programak eta ez-egoiliarren ereduak aurkezteko lineako inprimakiak aldatu ziren, eta lege berrikuntzetara egokitu ziren.
- Itzultzeko eskatu zuten ez-egoiliarren aitorpenak egiaztatu ziren, bai eta, aurrekoetatik eratorritik gero, ordaintzeko aitorpenak aurkezteko errekerimenduak bidali ere.
- Atxikipen ereduaren errekerimenduak eta likidazioak egin ziren (hiruhileko edo hileko ereduak urteko ereduarekin alderatu ziren), bai eta horietatik eratorritako zehapenak ezarri ere.

#### Zeharkako Zergen Zerbitzua

Zeharkako Zergen Zerbitzuko ataletan, 2020. urtean egindako zeregin esanguratsuenak zehaztu aurretik, adierazi behar da COVID-19ak eragindako salbuespenezko egoera eta haren ondorioak arintzeko hartu behar izan ziren neurriak (alarma-egoera, konfinamendua, jarduera ekonomikoa geldiaraztea) direla eta, 2020 ekitaldian aurreikusita zeuden zenbait jarduera ezin izan zirela egin, eta, beste kasu batzuetan, jardueren gauzapena moteldu egin zela.

Aurrekoa kontuan hartuta, honako zeregin hauek gauzatu ziren:

#### **Ondare Eskualdaketen, Egintza Juridiko Dokumentatuen eta Oinordetza eta Dohaintzen Atala.**

Atalean kudeatzen diren zergei dagokienez egiten

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Bases impositivas negativas; y la utilización de NIF ficticios al cumplimentar las declaraciones.

- Comprobación de la página web referente a Hacienda (Diseño, contenido, trámites etc.)

### 3. Retenciones y No Residentes

- Se han adaptado los impresos a las novedades legislativas en Retenciones y en el Impuesto sobre la Renta de No Residentes
- Se han modificado los programas de ayuda de retenciones y los formularios on line para la presentación de modelos de no residentes, adaptándolos a las novedades legislativas.
- Se han comprobado las declaraciones de no residentes que solicitan devolución, así como requerimientos de presentación de declaraciones a ingresar que se deriven, en su caso, de las anteriores.
- Se han realizado los requerimientos y liquidaciones de los diferentes modelos de retenciones (contraste de los modelos trimestrales o mensuales con los modelos anuales), así como la imposición de sanciones que se deriven de las mismas.

#### Servicio de Tributos Indirectos

Con carácter previo a detallar las tareas más significativas realizadas en las Secciones del Servicio de Tributos Indirectos en el año 2020 se tiene que hacer constar que la situación excepcional provocada por el Covid-19 y las medidas que tuvieron que adoptarse para paliar sus efectos, estado de alarma, confinamiento, paralización de la actividad económica, ha motivado que algunas de las actuaciones previstas para el 2020 en algunos casos no hayan podido realizarse y en otros su ejecución se haya ralentizado.

Teniendo en cuenta lo anterior las tareas realizadas sin las siguientes:

#### **Sección de Transmisiones Patrimoniales, Actos Jurídicos Documentados y Sucesiones y Donaciones.**

A las tareas diarias propias que se realizan en la

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

diren eguneroko zereginen, hau da, jendeari arreta emateari, kontsultei erantzuteari eta autoliquidazioak egiaztatzeari, honako hauek gehitu behar zaizkie, garrantzi berezia dutelako:

- Ondare Eskualdaketan eta Egintza Juridiko Dokumentatuen gaineko Zergaren autoliquidazioak aurkezteko laguntza programaren bertsio berria ezarri zen 2020ko urtarrilean, eta hainbat hobekuntza egin ziren.
- Ondare Eskualdaketan eta Egintza Juridiko Dokumentatuen gaineko Zergaren eta Oinordetza eta Dohaintzen gaineko Zergaren eragiketa jakin batzuetarako pdf formatuko fitxategi betegarrien bidezko autoliquidazio ereduak garatu ziren. 2021eko otsailean ezarri eta zergadunaren eskura jarri ziren, Aldundiaren webgunean.
- Ondare Eskualdaketan eta Egintza Juridiko Dokumentatuen gaineko Zergaren likidazioei buruzko datuak irauli ziren, BIIn ustiatzeko.
- Paper tinbreduna eta letrak banatzeko hornitzailea aldatzeko lehiaketa izapidetzeko beharrezko jarduerak gauzatu ziren.
- Oinordetza eta Dohaintzen gaineko Zergaren autoliquidazioak aurkezteko programarako gida egin eta webgunean argitaratu zen.

### **BEZ eta Zerga Berezien Atala.**

Balio Erantsiaren gaineko Zerga.

- Berehalako Informazio Hornidurari (SII) buruz onartutako baliozkotze berriak egokitu eta eguneratu ziren, baita horiei buruzko ohiko galderak ere.
- 349 eredu berria onartu zen kontsignako salmenta eragiketarako gehitzeko.
- Aurrekoaren ondorioz, SII egokitu egin behar izan

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Sección en relación con los Impuestos que se gestionan en la misma, atención al público, contestación consultas, comprobación de autoliquidaciones, hay que añadir por su especial relevancia las siguientes:

- Implantación, en enero de 2020, de una nueva versión del programa de ayuda para la presentación de autoliquidaciones del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados, incorporando diversas mejoras.
- Desarrollo de modelos de autoliquidación en PDF rellenables para determinadas operaciones en los impuestos de Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados e Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones. Se han implantado y puesto a disposición del contribuyente en la web de la Diputación en febrero de 2021.
- Vuelco de datos de liquidaciones del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados para su explotación en BI.
- Actuaciones necesarias para la tramitación del Concurso para el cambio de proveedor de distribución de papel timbrado y letras.
- Se ha elaborado y publicado en la web una guía para el programa de presentación de autoliquidaciones del Impuesto de Sucesiones y Donaciones.

### **Sección de IVA e Impuestos Especiales.**

Impuesto sobre el Valor Añadido:

- Se han adaptado y actualizado las nuevas validaciones aprobadas en relación con el Suministro Inmediato de Información (SII) así como las preguntas frecuentes relacionadas con las mismas.
- Se ha aprobado un nuevo modelo 349 para incorporar las operaciones de ventas en consigna.
- Como consecuencia de lo anterior ha habido que

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

genuen kontsignako salmenta eragiketa horiek eta horiekin lotuta egin beharreko baliozkotzeak jasotzen dituen liburu berria txertatzeko.

- SII sistemaren subjektu pasiboei kontsultak egin zitzaizkien, bezeroen eta/edo hornitzaileen informazioa jaso ahal izan zezaten.
- Aplikazio informatikoak garatzeko lanekin jarraitu zen, subjektu pasiboengandik nahiz administrazioen arteko truketik jasotako informazioa barruko esparruan kontsultatu eta ustiatu ahal izateko.

Fabrikazio Zerga Bereziak:

Zerga Berezien Kontabilitate Liburuen Berehalako Hornidura Proiektuaren (SILICIE) barruan, Zerga Berezien xede diren produktuen kontabilitate erregistroak 2020ko urtarrilaren 1etik bidaltzeko aukera ematen duten aplikazio informatikoak gaitu ziren, ondoko bideak erabiliz:

- Web bidezko inprimaki bat erabiliz, kontabilitate idazpen bakoitzeko datuak banaka ematea ahalbidetzen duena.
- Mezuen truke elektronikoko oinarritutako web zerbitzuen bidez.
- Fitxategiak inportatzen dituen web bidezko inprimakia erabiliz, kontabilitate idazpenen multzo bateko datuak batera ematea ahalbidetzen duena.
- Barneko aplikazio informatikoak diseinatzen lan egin zen, jasotako informazioa finkatzeko eta kontsultatu eta ustiatu ahal izateko.
- Era berean, jasotako informazioa baliatuz, SILICIE erabiltzera behartuta daudenei kontsultatu moduko aitorpenak prestatzeko lanak egin ziren.
- SILICIE erabiltzen laguntzeko eskuliburua prestatu zen ardoaren eta edari hartzituen ekoizleen sektorearentzat; eskuliburua AFAREN webgunean eskuragarri dago.

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

adaptar el SII el nuevo Libro que recoja dichas operaciones de ventas en consigna, así como las validaciones a realizar en relación con las mismas.

- A los sujetos pasivos del SII se han habilitado consultas para que puedan obtener información de sus clientes y/o proveedores.
- Se han continuado con los trabajos de desarrollo de aplicaciones informáticas que permitan, a nivel interno, la consulta y explotación de la información recibida tanto de los sujetos pasivos como del intercambio entre Administraciones.

Impuestos Especiales de Fabricación:

Se han habilitado las aplicaciones informáticas que permiten desde el 1 de enero de 2020 enviar los registros contables de los productos objeto de Impuestos Especiales dentro del Proyecto de Suministro Inmediato de Libros Contables de Impuestos Especiales (SILICIE) a través de las siguientes vías:

- Mediante la utilización de un formulario web, que permite el suministro de los datos de forma individual por asiento contable.
- Mediante los servicios web basados en el intercambio electrónico de mensajes.
- Mediante formulario web con importación de ficheros, que permite el suministro de los datos de forma conjunta para un conjunto de asientos contables.
- Se ha trabajado en el diseño de aplicaciones informáticas internas para asentar la información recibida y poder consultarla y explotarla.
- Asimismo, se han realizado trabajos orientados para, con la información recibida, poder confeccionar las declaraciones de operaciones que permitan su consulta a los obligados al Silicie
- Se ha elaborado un Manual de ayuda al Silicie para el sector de los elaboradores de vino y bebidas fermentadas disponible en la web de la DFA.

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

- Marka fiskalak eskatzeko 517 eredu berria onartu zen, horrelako dokumentuentzat onartutako arau aldaketetara egokitzeko helburuz.
- Inprimaki bat prestatzen lan egin zen, marka fiskalen hartzaileek (zigiluak) marka horiek atxikitzeke unean indarrean dagoen araudiak eskatzen dituen datuak jaso ahal izan ditzaten.

Jokoaren gaineko zerga – Jolas makinak

2020an, jarduera ekonomikoa eten izanak eta ostalaritzaren sektorean izan zuen eraginak sorrarazi zuen, besteak beste, hainbat neurri hartu behar izatea Jokoaren gaineko Zergan jolas makinaren tributazioari dagokionez. Horren ondorioz, aplikazio informatikoa aldatu behar izan zen, bai errolda mailan, bai likidazio mailan, onartutako aldaketetara egokitzeko. Zehaztutako jarduerari, zergen kudeaketak dakartzan eguneroko zereginak gehitu behar zaizkie; izan ere, lehen esan bezala, pairatzen ari garen pandemia-egoerak eragin izugarria izan du halakoetan.

### Zergadunekiko harremanak eta arreta

2020ko ekitaldian, Foru Ogasunaren Zergadunen Errolda arazteko prozesua garatzen jarraitu zuen Zergadunekiko Harremanen Zerbitzuak; 2018an hasi zen, eta 2019an jarraitu, prozedura automatizatuak diseinatuz etengabe eguneratzeko eta akatsak antzemateko, bai eta zergadun bakoitzaren zerga-betebeharrak zehazteko aukera ematen diguten prozedurak ere gertatzeko. Horri esker, milaka datu akastun edo egiazkoak ez direnak eguneratu ahal izan dira; zehazki, zergadunen bizilekuei buruzko identifikazio datuak eta jaiotza data garrantzitsuak eguneratu dira, identifikazio telematikoa eta Erkidego barruko Operadoreen Erregistroa baliozkotzeko.

Horretarako, administrazio publikoek ezarritako zerbitzuak erabiltzen dira zergadunen errolda datuak lortzeko eta aldatzeko, modu elkarreragilean edo Arabako Foru Ogasunaren beste aplikazio batzuetako

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

- Se ha aprobado un nuevo modelo 517 de solicitud de marcas fiscales para adecuarlo a los cambios normativo aprobados para este tipo de documentos.
- Se ha trabajado en la preparación de un formulario que permita a los receptores de marcas fiscales (precintas) incorporar los datos requeridos por la normativa vigente en el momento de adhesión de estas.

Tributo sobre Juego – Máquinas recreativas:

La suspensión de la actividad económica en el 2020 y su impacto en el sector de la hostelería ha motivado la adopción, entre otras, de una mediada Covid-19 en relación con la tributación de las Máquinas recreativas en el Tributo sobre el Juego que ha obligado a modificar la aplicación informática tanto a nivel censal como liquidatorio para adecuarla a los cambios aprobados.

A las actuaciones detalladas hay que añadir las tareas diarias que la gestión de los Impuestos conlleva y que como se ha señalado anteriormente se han visto impactadas por la situación de pandemia en la que estamos inmersos.

### Relación y atención a los Contribuyentes.

Durante el ejercicio 2020 el Servicio de Relación con los Contribuyentes ha seguido con el proceso de depuración del Censo de Contribuyentes de la Hacienda Foral, iniciado en 2018 y continuado en 2019, diseñando procedimientos automatizados para su actualización continua y el diagnóstico de errores, así como aquellos que permiten definir las obligaciones tributarias de cada contribuyente. Ello ha permitido actualizar miles de datos defectuosos o no veraces, en concreto, se han actualizados datos identificativos de los contribuyentes relativos a sus domicilios y las fechas de nacimiento de trascendencia para la validación de su identificación telemática y el Registro de Operadores Intracomunitarios.

Se utilizan para ello servicios implementados por las diferentes Administraciones Públicas para obtener y contrastar los datos censales de los contribuyentes de manera interoperable o mediante sincronismos con los datos existentes en otras aplicaciones de la Hacienda

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

datuekiko sinkronismoen bidez.

Zergadunen Fitxategi Nagusiaren aplikazio informatikoa birdefinitzen jarraitu zen 2020an. Aplikazio horri esker, etorkizunean zergadunen altak, aldaketak eta bajak hobeto kontrolatuko dira, eta horrek ustiapena hobetuko du.

2020ko ekitaldian, COVID 19ak sorrazitako osasun krisiaren ondorioz, babes neurriak ezarri ziren, eta horiek eragina izan zuten jendeari arreta emateko kanalei dagokienez. Hala, gure bulegoetara aurrez aurre joateko aurretiazko hitzordua ezarri zen, eta telefono bidezko kontsultak eta kontsulta telematikoak sustatu ziren.

Era berean, kanal telematikoak diseinatu behar izan ziren aholkularitza etxeekiko harremanak lantzeko eta eragiketa jakin batzuen izapidetzea errazteko, hala nola ibilgailu erabilien eskualdaketa.

Era berean, COVID-19ak ekarri duen krisi ekonomikoa dela eta, zerga kuotak ordaintzeko erraztasunak arautu behar izan ziren. Horretarako, Arabako Foru Aldundiaren webgunean eskaera egiteko aukera eman zen, eta Bulego Kudeatzaileak izapidetze arina diseinatu zuen.

Administrazio publikoek, zergadunek izan dituzten zailtasun ekonomikoak ikusita, laguntza publikoak jarri zituzten haien eskura, baina laguntzak baliatzeke zerga betebeharrak egunean eduki behar izan dituzte zergadunek. Horiek horrela, zerga egoerari buruzko ziurtagirien eskaera nabarmen handitu zen aurreko ekitaldian.

2020an zehar, informazioa beste administrazio publiko batzuetara igortzeko bide berriak hitzartu ziren, herritarren laguntza publikoen eskaerak, hala nola *Bizitzeko gutxieneko errenta*, errazago izapidetzeko. Horretarako, eskatutako datu ekonomikoak ateratzeko aukera ematen duen programa bat diseinatu behar izan zen.

Jarduera-eremu horretan, Arabako Foru Ogasuna hainbat zerbitzu birdiseinatu eta inplementatzen ari da NISAEren elkarreragingarritasun nodoan, gainerako foru ogasunekin batera, beste administrazio publiko batzuek erabiltzeko, erabiltzaileen eskakizunen arabera. Ildo horretan, Jarduera Ekonomikoen gaineko Zergaren epigrafe zerbitzu berria ezarri da, ZEBrekin

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Foral de Álava.

Se ha continuado en 2020 con la redefinición de la aplicación informática del Fichero Central de Contribuyentes que permitirá en el futuro mayor control en las altas, modificaciones y bajas de contribuyentes lo que mejorará su explotación.

La crisis sanitaria acaecida durante el ejercicio 2020 por la COVID 19 ha traído consigo la implementación de medidas de protección que han repercutido en la modalidad de los canales de atención al público implantándose la cita previa de manera obligatoria para acudir de manera presencial a nuestras Oficinas, y potenciando las consultas telefónicas y telemáticas.

Asimismo, se han tenido que diseñar canales telemáticos con las Asesorías y Gestorías para facilitar la tramitación de determinadas operaciones como, por ejemplo, la transmisión de vehículos usados.

A su vez, la crisis económica que ha traído consigo la COVID-19 ha implicado la necesidad de regular nuevas facilidades de pago de las cuotas tributarias, habilitando su solicitud en la web de la Diputación Foral de Álava, y diseñando una tramitación ágil por parte de la Oficina Gestora.

Las diferentes Administraciones Públicas han puesto a disposición de los contribuyentes, a la vista de sus dificultades económicas, ayudas públicas para cuya materialización se requiere estar al corriente de sus obligaciones tributarias. Esto ha supuesto un incremento importante de solicitud de certificados de situación tributaria

Durante 2020 se han convenido nuevos canales de envío de información a las otras Administraciones Públicas con la finalidad de facilitar la tramitación de las solicitudes de ayudas públicas de los ciudadanos como es el *Ingreso Mínimo Vital*, para lo que ha sido necesario diseñar un Programa que permita extraer los datos económicos requeridos.

En este ámbito de actuación, la Hacienda Foral de Álava está rediseñando e implementado en el nodo de interoperabilidad de NISAE varios Servicios juntos con las otras Haciendas Forales para su utilización por otras Administraciones Públicas de acuerdo con los requerimientos de sus usuarios. Se ha implementado un nuevo servicio de Epígrafes del Impuesto sobre

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

bat etorritz.

2020an, nahitaezko jakinarazpen elektronikoa ezarri zen zergadun jakin batzuentzat. Horren ondorioz, jakinarazpen sistemaren aldaketak eragindako aplikazio informatiko guztiak egokitu behar izan ziren, jakinarazpen horiek egiteko prozesuak doitu.

Aldaketa horrek eragindako zergapekoei komunikatzeko kanpaina egin zen, eta 2020ko urtarrilaren amaieran gauzatu zen. Horren ondorioz, identifikazio datu ugari eguneratu ziren ZEBen eta Borondatezko Ordezkaritzaren Erregistroan, ordezkaritza maila berria sortu baitzen ondorio horietarako.

Beste berrikuntza garrantzitsu bat dugu 2021eko urtarriletik aurrera jardura ekonomikoaren titular diren pertsona fisikoentzako autoliquidazioak eta zenbait eskaera era telematiko aurkezteko betebeharrak indarrean jarri dela. 2020an, neurri horren berri eman behar izan zen eragindakoen artean, eta zabalokunde kanpaina egokia egin zen, zergadunei gutun bidez jakinaraziz, Arabako Foru Aldundiaren webgunean informazio sarbideak diseinatuz eta autoliquidazioak era telematikoan aurkezteko baimendutako sinadura elektronikoa eskatzeko beharrezko estekak gaituz.

### Zerga Sarrerak Kudeatzeko Zerbitzua

Diru sarreren kudeaketak ordainketa moduak eta zerga betebeharrak ohitura modernoagoetara eta teknologia berrietara etengabe egokitzea eskatzen du. Horri esker, eraginkorrak izan gaitzke diru sarrerei buruzko informazioa jasotzeko prozedurak kudeatzen, zergapekoei kudeaketa errazten eta denboran hurbilago dagoen eta kalitate hobea duen informazioa lortzen.

Zerga eredu bolumenak eta eredu horietan bildutako informazioak urteak igaro ahala gora egin duenez, Ogasuneko informazioaren sarrera eta irteera sistemak berritzen lan egin dugu, prozesuak automatizatuz, bidaltzaileari sartzeko eta erantzuteko azkartasuna eta datuen kalitatea hobetuz.

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Actividades Económicas de acuerdo con el CUC.

En 2020 se ha implantado la notificación electrónica obligatoria para determinados contribuyentes. Esto ha repercutido en la necesidad de adaptar todas las aplicaciones informáticas afectadas por el cambio del sistema de notificaciones ajustando los procesos de emisión de dichas notificaciones.

Se ha realizado una Campaña de comunicación a los obligados afectados por dicho cambio, que se materializó a finales de enero de 2020, lo que ha supuesto la actualización de numerosos datos identificativos en el CUC y en el Registro de Representación Voluntaria, al crearse un nuevo nivel de Representación a estos efectos.

Otra novedad importante ha sido la entrada en vigor de la obligación de presentación telemática de autoliquidaciones y determinadas solicitudes para las personas físicas titulares de actividad económica a partir de enero de 2021. Ha sido necesario publicitar en 2020 dicha medida entre los afectados, realizándose la correspondiente Campaña divulgativa, notificándolo mediante carta a los contribuyentes, diseñando los accesos informativos en la web de Diputación Foral de Álava y habilitando los enlaces necesarios para la solicitud de las firmas electrónicas permitidas para la presentación telemática de autoliquidaciones.

### Servicio de Gestión de Ingresos Fiscales

La gestión de ingresos exige una continua adaptación de las formas de pago y cumplimiento de las obligaciones tributarias a las prácticas más modernas y a las nuevas tecnologías. Ello permite ser más eficientes en la gestión de los procedimientos de recepción de la información de ingresos, además de facilitar a los obligados sus gestiones y obtener una información más cercana en el tiempo y con mejor calidad.

Debido a que el volumen de modelos fiscales y a que la información contenida en los mismos ha ido creciendo con el paso de los años, se ha trabajado en la renovación de los sistemas de entrada y salida de información de Hacienda, automatizando los procesos, mejorando la rapidez en la entrada y respuesta al remitente y la calidad de los datos.

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

Aurreko guztiagatik, Zerga Sarrerak Kudeatzeko Zerbitzuak lanean jarraitu zuen 2020ko ekitaldian aplikazio berria ezartzen, lehen aipatutako helburuak bete ahal izateko. Garapen berriaren ildoan, informazio fiskalaren tratamenduaren fase berria garatzen jarraitu du. Fase horren helburu nagusia da sarrera kanal desberdinetatik (laguntza programa, egoitza elektronikoa, trukea, EDITRAN...)

Ogasunean jasotako informazio guztiaren tratamendua bizkortzea eta automatizatzea. Zehazki, kudeaketa berriaren ezarpenak, bai ordainketa erduetan bai informazio erduetan, murriztu egin zuen tratamendu prozesuko gorabeheren kopurua, eta gorabeherak arinago konpondu ziren.

Horrez gain Zerga Sarrerak Kudeatzeko Zerbitzuak honako proiektu hauek landu zituen:

- Elkarreragingarritasuna: zerbitzuen kontsumoak kudeatzen jarraitu zen, zerga informazioa sistema elkarreragingarrien bidez eskuratu ahal izateko; horrela, hain seguruak ez diren trukeak saihestu ziren eta arintasuna eman zitzaizkien zerg egiaztapenak behar dituzten izapideei. Gainera, esparru osagarrietan lan egin zen, hala nola Bizitzeko Gutxieneko Errenta emateko trukatu beharreko zerga datuen definizioan.
- PFEZ: Zerga Sarrerak Kudeatzeko Zerbitzuak aipatutako zergaren izapidetzean funtzionalitate berriak sartzen lagundu zuen. Zehazki, alde batetik, proposamenen kudeaketa sustatu nahi izan da Egoitza Elektronikoren bidez, BAKen aktibazioa ziurtagiri elektronikorik edo antzeko identifikazio-sistemarik ez dagoen kasuetan; eta, bestetik, etiketen orde, borondatezko ordezkariaren erduari dagokion maila ezarri nahi izan da, egindako jarduerari gardentasun eta segurtasun handiagoa emate aldera.
- SII: BEZ zergari dagokionez, SII osatzen duen eredu berriaren definizioan parte hartu zen, harekin batera joan den errolda arazketan lagunduz, bai eta

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

Por todo lo anterior, el Servicio de Gestión de Ingresos Fiscales ha continuado trabajando en la implantación en el ejercicio 2020 de la nueva aplicación que permita cumplir los objetivos señalados anteriormente. Con este nuevo desarrollo ha continuado desarrollando la nueva fase en el tratamiento de la información fiscal cuya última finalidad consiste en agilizar y automatizar el tratamiento de toda la información recibida en Hacienda por los diferentes canales de entrada (Programa de Ayuda, Sede Electrónica, Intercambio, EDITRAN, etc.). En concreto, la implantación de la nueva gestión, tanto en los modelos de pago como en los modelos informativos, ha reducido el número de incidencias en el proceso de tratamiento, así como una mayor agilidad en la resolución de estas.

Adicionalmente, desde el Servicio de Gestión de Ingresos Fiscales se han abordado los siguientes proyectos:

- Interoperabilidad: se han seguido gestionando los consumos de servicios para permitir acceder a la información tributaria mediante sistemas interoperables, evitándose así otro tipo de intercambios menos seguros y aportando agilidad a los trámites que precisan verificaciones tributarias. Además, se ha trabajado en ámbitos auxiliares, como la definición de los datos tributarios a intercambiar para determinar la concesión del Ingresos Mínimo Vital.
- IRPF: desde el Servicio de Gestión de Ingresos Fiscales se ha colaborado en la introducción de nuevas funcionalidades en la tramitación del citado impuesto. En concreto, por un lado, se pretende impulsar la gestión de las propuestas a través de la Sede Electrónica, fomentando la activación de la Bak en aquellos casos en los que no se disponga de certificado electrónico o sistema análogo de identificación; y, por otro, se introduce la sustitución de las etiquetas por el correspondiente nivel del modelo de representación voluntaria, en aras a dar mayor transparencia y seguridad a las actuaciones llevadas a cabo.
- SII: en lo que afecta al IVA, se ha participado en la definición del nuevo modelo que integra el SII, colaborando en la depuración censal que le ha

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

informazioa trukatzeko parametroen definizioan ere.

- Bilduz: Zergadunaren Errolda Bateratuaren barruan informazioaren kudeaketa integrala lantzea ahalbidetzen duten sistematika eta garapen berrien ezarpenean parte hartu zen.
- Hitzarmenak: - Hitzarmenak: 2020ko ekitaldian, hitzarmen egokiak sinatu ziren INErekin eta EUSTATEkin, eta, horretarako, dagozkion egokitzapen informatikoak egin behar izan ziren, dokumentu horietan jasotako konpromisoei erantzuteko. Era berean, Gizarte Segurantzaren Diruzaintza Nagusiarekin egindako hitzarmena berritzeko ere lan egin zen, eta horrek ere utsiapen informatiko berriak egiteko beharra sortuko du.
- Gainerako zerga-ereduak: Zerga Sarreren Zerbitzuak gainerako zerga ereduaren araudi aldaketan ondorioz egin beharreko egokitzapen informatikoak zehazten lagundu zuen. Horrez gain, eremu horren barruan, garaiz kanpoko aurkezpen gaineko errenergua eta interesak era automatikoki kalkulatzeari ekin zitzaion, bankuko datuen titulartasuna egiaztatze kontrol gehigarriak sartu ziren eta laguntza programan aldaketak ezarri ziren, identifikazio bitarteko berriak baliatuz (BAK eta BAKq) aitorpenak telematikoki bidali ahal izateko.

Azkenik, zehaztu behar da hainbat proiektu gelditu egin zirela pandemiaren ondorioz, hala nola banku helbideratzearen fitxategiak finantza erakundeetara igortzeko sistema berria ezartzea edo barne trukeetatik datorren informazioa hobeto jasotzea. Hala ere, aurreikusita dago esparru horietan aurrera egiten jarraitzea 2021eko ekitaldian.

### Zergak biltzea

Diru bilketa Zerbitzuaren 2020. urteko jarduketek eragin handia jasan zuten, batetik, administrazio prozedurak eten egin zirelako martxoaren 14an alarma egoera deklaratu zenetik ekainaren 1era arte, eta, bestetik, Arabako, Euskadiko eta nazioarteko

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

acompañado, así como en la definición de los parámetros de intercambio de información.

- Bilduz: se ha participado en la implantación de nuevas sistemáticas y desarrollos que están permitiendo realizar una gestión integral de información dentro del Censo Unificado del Contribuyente.
- Convenios: durante el ejercicio 2020 se han firmado los correspondientes convenios con el INE y el EUSTAT, lo cual ha exigido llevar a cabo las adaptaciones informáticas correspondientes para dar respuesta a los compromisos recogidos en dichos documentos. Asimismo, también se ha trabajado en la renovación del convenio con la Tesorería General de la Seguridad social, circunstancia que también generará la necesidad de llevar a cabo nuevas explotaciones informáticas.
- Resto de modelos tributarios: desde el Servicio de Ingresos Fiscales se ha colaborado en la definición de las adaptaciones informáticas a llevar a cabo con los cambios normativos del resto de modelos tributarios. Adicionalmente, dentro de este ámbito, se ha abordado el cálculo automático de recargo e intereses con las presentaciones extemporáneas, se han introducido controles adicionales para verificar la titularidad de datos bancarios y se han implantado cambios en el programa de ayuda que posibiliten el envío telemático de declaraciones con nuevos medios de identificación (Bak y Bakq).

Finalmente cabe matizar que proyectos como la implantación del nuevo sistema de transmisión de los ficheros de domiciliación bancaria con las entidades financieras o la mejora en la recepción de la información procedente de los intercambios internacionales se han visto paralizados como consecuencia de la pandemia. No obstante, está previsto seguir avanzando en los citados ámbitos a lo largo del ejercicio 2021.

### Recaudación de Tributos.

Las actuaciones del Servicio de Recaudación a lo largo del año 2020 han estado profundamente afectadas por la suspensión de los procedimientos administrativos desde la declaración del estado de alarma del 14 de marzo hasta el 1 de junio y por el

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

ekonomian COVID 19ak sorrarazitako osasun krisiari aurre egiteko hartu diren administrazio neurriek shock handia eragin zutelako, pandemiaren bilakaeraren erabateko ziurgabetasunaz eta, epe laburrean Arabako ekonomian nahiz gizartean eta lan harremanetan izango bide zituen ondorioez batera.

Hala, 2020ko ekitaldian honako jardura hauek egin ziren:

### 1. Diru bilketa exekutiboaren zerbitzua gainbegiratzea.

Zerga bilketa Zerbitzuak betearazpen bidean zeuden zerga zorren nahiz zuzenbide publikoko beste diru sarrera batzuen diru bilketaren kudeaketa gainbegiratu zuen, Arabako Foru Aldundiarena berarena bakarrik ez, baita diru bilketarako hitzarmena sinatuta duten Arabako erakunde publikoena ere.

Foru Gobernu Kontseiluaren martxoaren 3ko 136/2020 Erabakiaren bidez, hiru urteko eperako kontratua esleitu zen, Arabako Foru Aldundiaren eta haren foru erakunde autonomoen zuzenbide publikoko diru sarrerak betearazpen aldian kudeatzeko jarduketetan zerbitzu osagarriak eta informatikoak eta laguntza teknikoak, materiala eta informatikoa emateko xedez, bai eta diru bilketa kudeatzeko hitzarmena sinatuta duten zuzenbide publikoko erakundeei ere emateko xedez. Hala ere, esan bezala, administrazio prozedurak etenda geratu zirenez, kontratu berria 2020ko ekainaren 11tik aurrera hasi zen.

Urteko bigarren seihilekoan, ahaleginak egin ziren enpresa esleipendunaren sistema informatikoa AFaren jakinarazpen elektronikoko plataformarekin eta dokumentuen kudeatzailearekin uztartzeko, urtarrilaren 21eko 5/2020 Foru Dekretuan ezarritakoa betez. Aurreikusita dago 2021. urteko bigarren hiruhilekoan erabat integratzea eta erabat martxan egotea.

### 2. Egoera ekonomiko eta finantzarioaren azterketa eta zordunen ordainketa geroratzeak eta zatikatzeak onartzeko emandako bermeen azterketa egin zen,

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

profundo shock que han supuesto las medidas administrativas adoptadas para hacer frente a la crisis sanitaria derivada del COVID 19 en la economía alavesa, vasca e internacional, sumado a la absoluta incertidumbre de la evolución de la pandemia y de sus efectos a corto plazo tanto en la economía como en la sociedad alavesa y en las relaciones laborales.

Así, las actuaciones desarrolladas a lo largo del ejercicio 2020 han sido las siguientes.

### 1. Supervisión del servicio de recaudación ejecutiva.

Desde el Servicio de Recaudación se efectúa la supervisión de la gestión recaudatoria en vía ejecutiva, tanto de deudas tributarias, como de otros ingresos de derecho público, no sólo de la propia Diputación Foral de Álava, sino también de las entidades públicas alavesas con las que se tiene suscrito convenio para la recaudación.

Por Acuerdo del Consejo de Gobierno Foral nº 136/2020, de 3 de marzo, se adjudicó el contrato, para un periodo de tres años, referido a la prestación de los servicios auxiliares e informáticos, y de colaboración y asistencia técnica, material e informática en las actuaciones de gestión recaudatoria en periodo ejecutivo de los ingresos de derecho público de la Diputación Foral de Álava, de sus Organismos Autónomos Forales, así como de las entidades de derecho público que tienen suscrito convenio de gestión recaudatoria con la DFA. Sin embargo, como se ha comentado, por la suspensión de los procedimientos administrativos, el inicio del nuevo contrato tuvo lugar con efectos desde el 11 de junio de 2020.

En el segundo semestre del año, los esfuerzos se han dirigido a la integración del sistema informático de la empresa adjudicataria con la plataforma de notificación electrónica y gestor documental de la DFA, en cumplimiento de lo establecido en el Decreto Foral 5/2020, de 21 de enero. Está previsto que se produzca la integración completa y esté plenamente operativo en el segundo trimestre del año 2021.

### 2. Análisis de la situación económica-financiera y examen de las garantías aportadas para la concesión de aplazamientos y fraccionamientos de pago de

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

baldin eta, zenbatekoagatik eta Foru Ogasun honentzat duten garrantziagatik, zordunaren kaudimenari eta likidezari buruzko berariazko azterketa behar badute.

Enpresen likidezia falta eta ekonomiaren bilakaerari buruzko ziurgabetasuna direla eta, Zerga bilketako Zerbitzuak zuzenean izapidetu zituen Foru Agindu bidez onartutako 8 zatikatze eskaera eta Foru Gobernu Kontseiluaren Erabaki bidez baimendutako 4 ordainketa plan berezi.

3. Zordunen ondarearen ikerketa egin zen, premiamendu prozeduren esparruan enbargatu daitezkeen ondasunak aurkitzeko, erantzukizun deribazio posibleak aztertzeko eta, hala badagokio, espediente akastunak eta kreditu kobraezinak izapidetzeko.

Ondarea ikertzeko jarduketa horietako batzuetan, hainbat kontingentzia fiskal hauteman ziren, eta 13 ikuskapen jarduketa amaitu ziren, Ikuskapen Zerbitzuarekin koordinatuta.

4. Konkurtso prozeduretan bideratutako jarduketak

Zerga bilketa Zerbitzuak konkurtsoan deklaraturako zordunen jarraipena ahalbidetzen duen informazio guztia biltzen du, Aldundiaren interesak behar bezala defendatzeko konkurtso kredituei eta masaren kontrakoei dagokienez, hitzarmenak betetzen direla egiaztatzeko, hala badagokio, erantzukizun deribazioak bideratzeko eta AFAREN Aholkularitza Juridikoarekin koordinatzeko epaitegietan egin beharreko jarduketetan.

2020. urtean, Arabako Foru Aldundia proposaturako hartzekodunen hitzarmen bati atxikitzeko akordioa izapidetu zen, aldeko botoa behar baitzen hitzarmenak aurrera egin zezan.

5. Zordun nagusiaz besteko pertsonen erantzukizun subsidiarioa eta solidarioa deribatzea.

Zerga-bilketa Zerbitzuak bidezkoak diren zerga erantzukizuna deribatze prozedurak izapidetzen ditu, solidarioak zein subsidiarioak, Zergen Foru Arau Orokorrean tipifikaturako kasuen arabera.

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

deudores que, por su importe y trascendencia para esta Hacienda Foral, requieren un estudio específico sobre la solvencia y liquidez del deudor.

La falta de liquidez de las empresas y la incertidumbre sobre la evolución de la economía ha supuesto que desde el Servicio de Recaudación se hayan tramitado directamente 8 solicitudes de fraccionamientos aprobados mediante Orden Foral y 4 planes especiales de pago autorizados mediante Acuerdo del Consejo de Gobierno Foral.

3. Investigación patrimonial de deudores para la detección de bienes que puedan ser objeto de embargo en el marco de procedimientos de apremio, estudio de posibles derivaciones de responsabilidad y, en su caso, la tramitación de expedientes de falencia y de créditos incobrables.

De alguna de estas actuaciones de investigación patrimonial se han detectado diferentes contingencias fiscales que han llevado a la finalización de 13 actuaciones inspectoras en coordinación con el Servicio de Inspección.

4. Actuaciones en procedimientos concursales.

Desde el Servicio de Recaudación se centraliza toda la información que posibilite el seguimiento de las personas deudoras declaradas en concurso, para la correcta defensa de los intereses de la Diputación respecto de los créditos concursales y contra la masa, la verificación del cumplimiento de los convenios, derivaciones de responsabilidad en su caso y coordinación con la Asesoría Jurídica de la DFA para las actuaciones que deban realizarse en los Juzgados.

En el año 2020 se ha tramitado un acuerdo de adhesión de la Diputación Foral de Álava a un convenio de acreedores propuesto, al ser necesario el voto favorable para que el convenio prosperase.

5. Derivación de responsabilidad subsidiaria y solidaria a personas distintas al deudor principal.

Desde el Servicio de Recaudación se tramitan los procedimientos de derivación de responsabilidad tributaria que procedan, tanto solidaria como subsidiaria, conforme a los supuestos tipificados en la Norma Foral General Tributaria.

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

2020. urtearen hasieran, erantzukizun solidarioa entitateetako bazkide eta partaideetara deribatzea proposatu zen, errentak esleitzeko araubidean. Erakunde horiek azken kontsumitzaileari zuzenduta daude, eta, beraz, eragin handia izan dute COVID 19ak sorrarazitako osasun krisiari aurre egiteko neurrien eta kontsumoaren murrizketaren ondorioz. Hori dela eta, proportzionaltasun eta zuhurtasun irizpideetan oinarrituta, deribatzekeo administrazio ebazpenak atzeratzea erabaki zen.

6. Zergei buruzko Foru Arau Orokorraren 92ter artikuluan aipatzen den zordunen zerrenda egitea, izapidetzea eta argitaratzea.

Artikulu horrek zerrenda urteko lehen seihilekoan argitaratu behar dela xedatzen duen arren, 2/2020 Zerga Premiazko Dekretu Arauemailearen Xedapen Gehigarri Bakarrak 2020ko azken hiruhilekora atzeratu zuen argitaratzeko beharra. Aipatutako zerrenda 2020ko urriaren 30ean argitaratu zen.

### Zerga Araudia

Aurreko ekitaldian, Zuzendaritzak kudeatutako gaien arauzko garapena egin zen, eta bidezko foru aurreproiektu, arau, dekretu edo agindu guztiak eman ziren.

Zerga Araudiko Zerbitzuaren 2020ko ekitaldiko araugintza jardueran, COVID-19ak sorrarazitako pandemiak eragin handia izan zuen, izurriteak eragindako ondorio ekonomikoei aurre egiteko beharrezkoak diren zerga-neurriak aplikatzeko onartu behar izan ziren arau proiektuen kopuruagatik.

Hauek dira landu ziren arau proiektu garrantzitsuenak:

- 1/2020 Zerga Premiazko Dekretu Arauemailea, Foru Gobernuaren Kontseiluarena, urtarrilaren 28koa. Arabako zerga araudia Estatuak Balio Erantsiaren gaineko Zergan egindako aldaketara egokitzea onartzekoa.
- 2/2020 Zerga Premiazko Dekretu Arauemaile, Foru Gobernu Kontseiluarena, martxoaren 18koa. COVID-19aren eragin ekonomikoei erantzuteko

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

A principios del año 2020 se planteó la derivación de responsabilidad solidaria a los socios y partícipes de entidades en régimen de atribución de rentas. Este tipo de entidades están orientadas al consumidor final, por lo que se han visto muy afectadas por las medidas para adoptadas para hacer frente a la crisis sanitaria derivada del COVID 19 y por la restricción del consumo. Por este motivo, en base a criterios de proporcionalidad y prudencia, se ha pospuesto la adopción de las resoluciones administrativas de derivación.

6. Elaboración, tramitación y publicación del listado de deudores al que hace referencia el artículo 92ter de la Norma Foral General Tributaria.

Aunque este artículo establece que la publicación se realice en el primer semestre del año, la Disposición Adicional Única del Decreto Normativo de Urgencia Fiscal 2/2020 pospuso su publicación al último trimestre del año 2020. La publicación referida tuvo lugar el 30 de octubre de 2020.

### Normativa Tributaria

Se ha llevado a cabo durante este ejercicio el desarrollo normativo de las materias gestionadas por la Dirección, con la realización de cuantos anteproyectos, proyectos de normas forales, decretos u órdenes forales que han procedido.

La actividad normativa del ejercicio 2020 del Servicio de Normativa Tributaria se ha visto afectada de manera importante por el número de proyectos normativos que se han tenido que aprobar para poder aplicar las medidas tributarias necesarias para hacer frente a los efectos económicos originados por la pandemia por la COVID-19.

Los proyectos normativos más importantes en los que se ha trabajado son los siguientes:

- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal 1/2020, del Consejo de Gobierno Foral de 28 de enero. Aprobar la adaptación de la normativa tributaria alavesa a la modificación introducida por el Estado en el Impuesto sobre el Valor Añadido.
- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal 2/2020, Del Consejo de Gobierno Foral de 18 de marzo. Aprobar medidas tributarias urgentes para responder al

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

premiazko zerga neurriak onartzekoa.

- 3/2020 Zerga Premiazko Dekretu Arauemailea, Foru Gobernuaren Kontseiluarena, martxoaren 24koa. Estatuak hainbat zergatan egindako aldaketak Arabako zerga araudira egokitzea onartzekoa.
- 4/2020 Zerga Premiazko Dekretu Arauemailea, Foru Gobernuaren Kontseiluarena, apirilaren 21ekoa. Balio Erantsiaren gaineko Zergan, Zerga Berezietan eta Ondare Eskualdaketen eta Egintza Juridiko Dokumentatuen gaineko Zergan premiazko neurriak onartzekoa, COVID-19aren eragin ekonomikoari aurre egiteko.
- 5/2020 Zerga Premiazko Dekretu Arauemailea, Foru Gobernuaren Kontseiluarena, maiatzaren 12koa. Ekonomiari eta enpleguari laguntzeko premiazko neurri osagarriei buruzko apirilaren 21eko 15/2020 Errege Lege Dekretua Arabako zerga araudira egokitzekoa.
- 6/2020 Zerga Premiazko Dekretu Arauemailea, Foru Gobernuaren Kontseiluarena, maiatzaren 12koa. COVID-19arekin lotutako zerga neurri berriak onartzekoa.
- 7/2020 Zerga Premiazko Dekretu Arauemailea, Foru Gobernuaren Kontseiluarena, ekainaren 2koa. COVID-19arekin zerikusia duten eta sozietateen gaineko zergari eta pertsona fisikoen errentaren gaineko zergari eragiten dieten premiazko neurriak onartzekoa.
- 8/2020 Zerga Premiazko Dekretu Arauemailea, Foru Gobernuaren Kontseiluarena, ekainaren 23koa. Doitzeko zerga neurriak onartzekoa, honako tributu hauetan: Zergen Foru Arau Orokorrean, Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergan, Oinordetza eta Dohaintzen gaineko Zergan eta Ondare Eskualdaketen eta Egintza Juridiko Dokumentatuen gaineko Zergan, COVID-19arekin lotuta.
- 9/2020 Zerga Premiazko Dekretu Arauemailea, Foru Gobernuaren Kontseiluarena, uztailaren 14koa. Zergen Foru Arau Orokorraren aldaketa onartzekoa, fiskalitatearen arloan informazioa automatikoki eta nahitaez trukatzeari dagokionez, komunikazioari eta

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

impacto económico del COVID-19.

- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal 3/2020, del Consejo de Gobierno Foral de 24 de marzo. Aprobar la adaptación a la normativa tributaria alavesa de diversas modificaciones introducidas por el Estado en varios Impuestos.
- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal 4/2020, del Consejo de Gobierno Foral de 21 de abril. Aprobar medidas urgentes en el Impuesto sobre Valor Añadido, en los Impuestos Especiales y en el Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados para hacer frente al impacto económico del COVID-19.
- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal 5/2020, del Consejo de Gobierno Foral de 12 de mayo de 2020. Adaptación a la normativa tributaria alavesa del Real Decreto-ley 15/2020, de 21 de abril, de medidas urgentes complementarias para apoyar la economía y el empleo.
- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal 6/2020, del Consejo de Gobierno Foral de 12 de mayo. Aprobar la adopción de nuevas medidas tributarias relacionadas con el COVID-19.
- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal 7/2020, del Consejo de Gobierno Foral de 2 de junio. Aprobar medidas urgentes relacionadas con la COVID-19 y que afectan al Impuesto sobre Sociedades y al Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas.
- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal 8/2020, del Consejo de Gobierno Foral de 23 de junio. Aprobar medidas tributarias de reajuste en la Norma Foral General Tributaria, en el Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, en el Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones y en el Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados, relacionadas con la COVID-19.
- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal 9/2020, del Consejo de Gobierno Foral de 14 de julio. Aprobar la modificación de la Norma Foral General Tributaria, en relación con el intercambio automático y obligatorio de información en el

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA  
**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

informazioari lotutako mugaz gaindiko  
mekanismoen inguruabarrean.

- 10/2020 Zerga Premiazko Dekretu Arauemailea, Foru Gobernuaren Kontseiluarena, irailaren 8koa. Zergen otsailaren 28ko 6/2005 Foru Arau Orokorraren eta Ondare Eskualdaketan eta Egintza Juridiko Dokumentatuen gaineko Zergari buruzko martxoaren 31ko 11/2003 Foru Arauaren aldaketa onartzekoa, COVID-19aren zioz.
- 11/2020 Zerga Premiazko Dekretu Arauemailea, Foru Gobernuaren Kontseiluarena, irailaren 22koa. Enpresa estrategikoen kaudimenari laguntzeko funtsetik eratorritako eragiketa eta egintzei aplikatu beharreko zerga salbuespenak onartzekoa.
- 12/2020 Zerga Premiazko Dekretu Arauemailea, Foru Gobernuaren Kontseiluarena, urriaren 6koa. Arabako zerga sistema osatzen duten zerga jakin batzuetan, COVID-19arekin lotutako premiazko zerga neurri gehigarriak onartzekoa.
- 13/2020 Zerga Premiazko Dekretu Arauemailea, Foru Gobernuaren Kontseiluarena, urriaren 13koa. COVID-19aren eraginez, Balio Erantsiaren gaineko Zerga doitzeko neurriak ematekoa.
- 14/2020 Zerga Premiazko Dekretu Arauemailea, Foru Gobernuaren Kontseiluarena, abenduaren 1ekoa. COVID-19ak eragindako pandemiaren ondorioak arintzeko 2021eko zerga neurriak onartzekoa.

Ekitaldian zehar planifikatu ziren edo Saileko gainerako zerbitzuetatik eta, hala badagokio, Foru Aldundiko beste sail batzuetatik jaso ziren arauak garatzeko ekimenak edo beharrak ere gauzatu ziren.

### **II. PROGRAMATUTAKO HELBURUEN GAUZATZE MAILA**

01. Helburua: zerga-kudeaketa optimizatzea

- Zergadunen errolda hobetzea eta mantentzea: FCC hedatua ezartzea eta ZEBrekiko sinkronismoa.
- Hobekuntzak zergadunen errolda bateratuan: 44

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS  
**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

ámbito de la fiscalidad, con referencia a los  
mecanismos transfronterizos sujetos a comunicación  
e información.

- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal 10/2020, del Consejo de Gobierno Foral de 8 de septiembre. Aprobar la modificación de la Norma Foral 6/2005, de 28 de febrero, General Tributaria y de la Norma Foral 11/2003, de 31 de marzo, del Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados, como consecuencia de la COVID-19
- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal 11/2020, del Consejo de Gobierno Foral de 22 de septiembre. Aprobar exenciones tributarias aplicables a las operaciones y actos derivados del Fondo de apoyo a la solvencia de empresas estratégicas.
- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal 12/2020, del Consejo de Gobierno Foral de 6 de octubre. Medidas tributarias adicionales urgentes relacionadas con la COVID-19 en determinados Impuestos que forman parte del sistema tributario de Álava.
- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal 13/2020, del Consejo de Gobierno Foral de 13 de octubre. Medidas de reajuste en el Impuesto sobre el Valor Añadido como consecuencia de la COVID-19.
- Decreto Normativo de Urgencia Fiscal 14/2020, del Consejo del Gobierno Foral de 1 de diciembre. Aprobar las medidas tributarias para 2021 para paliar los efectos de la pandemia provocada por la COVID-19.

También se han llevado a cabo las diversas iniciativas o necesidades de desarrollo normativo que se han planeado durante el ejercicio o que se han recibido del resto de servicios del Departamento, así como en su caso de otros Departamentos de la Diputación Foral.

### **II. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS PROGRAMADOS**

Objetivo 01: Optimización de la gestión tributaria

- Mejora y mantenimiento del Censo de Contribuyentes: Implantación del FCC extendido y sincronismo a CUC
- Mejoras en el Censo Unificado de Contribuyentes.

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

- Zuzendaritzako zerbitzuen jarduerak berrikustea. Jardueri buruzko txostenen kopurua: 12
- Zergadunen erreklamazioak ebatzea.
  - Aurkeztutako errekurtsoen kopurua: 1.014, aurreko urteko errekurtsu-kopurua baino % 23 gutxiago.
  - Errekurtsuak ebatzeko batez besteko epea: 60 egunekoa, aurreko ekitaldiarekiko % 13,13ko murrizketarekin.

### 02. helburua: zergadunei emandako zerbitzuak hobetzea.

- Zergadunei beren zerga-betebeharrak betetzeko bitarteko egokiak ematea.
  - Zergadunei emandako laguntza-programen kopurua: 7
  - Zergadunari emandako zerga eredu telematikoen kopurua: 23, aurreko ekitaldiko berberak.
- Zergadunei bidalitako aitorten kalitatean aurrera egitea
  - Onartutako/bidalitako aitorten kopurua: 104.029, 122.282ren aldean (% 85,08, aurreko ekitaldiko % 89aren aldean)
- Aitortenak Internet bidez aurkez daitezten sustatzea
  - Aurkeztutako aitorten kopurua areagotzea, aurreko ekitaldiarekin alderatuta: % 0,88ko igoera (2020: 492.410, 2019koekin alderatuta: 488.144)

### 03. helburua.- Zerga Arautegia eguneratzea eta sinplifikatzea:

- Aldatutako arauen kopurua: 7
- Emandako txostenen kopurua: 7
- Izapidetutako kontsulta lotesleen kopurua: 1

### 04. Helburua: Ogasun Zuzendaritzaren informazio

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

44

- Revisión de las actuaciones de los Servicios de la Dirección. Número de informes sobre las actuaciones: 12
- Resolución de las reclamaciones de los contribuyentes
  - Número de recursos interpuestos: 1014 con una reducción del 23% sobre el número de recursos del año anterior
  - Plazo medio de resolución de recursos: 60 días con una reducción del 13,13% respecto al ejercicio anterior.

### Objetivo 02: Mejora en los servicios prestados a los contribuyentes.

- Facilitar a los contribuyentes los medios adecuados para el cumplimiento de sus obligaciones tributarias
  - Número de programas de ayuda facilitados al contribuyente 7
  - Número de modelos fiscales telemáticos facilitados al contribuyente 23 los mismos que los del ejercicio anterior
- Progresar en la calidad de las declaraciones enviadas a los contribuyentes
  - Número de declaraciones aceptadas/enviadas: 104.029 sobre 122.282 (85,08% frente al 89% del ejercicio anterior)
- Potenciar la presentación de declaraciones por internet
  - Incremento del número de declaraciones presentadas respecto al ejercicio anterior: 0,88% de incremento (2020: 492.410 respecto a las de 2019: 488.144)

### Objetivo 03. Actualización y simplificación de la Normativa Tributaria:

- Número de normas modificadas: 7
- Número de informes emitidos: 7
- Número de consultas vinculantes tramitadas: 1

### Objetivo 04: Mejora de la información global de la

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

### orokorra hobetzea.

04.01 egoerari buruzko txostenak egitea

- Arabako Foru Ogasunaren urteko txostena
- Aurreko urteko diru bilketari buruzko txostenen kopurua: 12
- Hiru foru ogasunen arteko konparaziozko txostenen kopurua: 12
- BEZaren rankingaren txosten kopurua: 12
- Laneko atxikipenen ranking-txostenen kopurua: 12
- Sozietateen ranking-txostenen kopurua: 12

04.02 Automatizazioa, nazioarteko trukeetatik datorren informazioa jasotzeko/bidaltzeko

- Automatizazioa: 2021era atzeratu da

04.03 zerga-informazioaren sarrera eta irteera aplikatzea: zerga-trukeak

- Ezarpen-maila: % 100

04.04 helbideratze-fitxategiaren transmisio-sistema berria ezartzea

- Sartutako finantza erakundeak: 4

04.05 hitzarmenetatik eratorritako betebeharrak formalizatzea

- Ogasun Zuzendaritzan sinatutako hitzarmenen kopurua: 2

05. helburua: zerga bilketa hobetzea

05.01 betearazpen aldiko bilketa osoa sustatzea

2020ko ekitaldian, helburu horren betetze maila, ekitaldiko aurrekontu memorian proposatutako adierazlearen gainean, % 67,09koa izan zen.

05.02 erantzukizun-deribazioen bilketan izandako igoera

### Dirección de Hacienda.

04.01 Emisión informes situación.

- Informe Anual Hacienda Foral Alavesa
- Número de informes sobre la variación recaudación año anterior: 12
- Número de informes comparativos entre las tres HHFF: 12
- Número informes ranking de IVA: 12
- Número informes ranking retenciones de trabajo: 12
- Número informes ranking de Sociedades: 12

04.02 Automatización para recepción/envío de información procedente de intercambios internacionales

- Automatización: Pospuesto a 2021

04.03 Implantación aplicación de entrada y salida de información tributaria: intercambios tributarios.

- Grado de implantación: 100%

04.04 Establecimiento nuevo sistema transmisión fichero domiciliación

- Entidades financieras incorporadas 4

04.05 Formalización de obligaciones derivadas de convenios

- Número de convenios suscritos en la Dirección de Hacienda: 2

Objetivo 05: Mejora de la Recaudación Tributaria

05.01 Impulso de la recaudación total en periodo ejecutivo

En el ejercicio 2020 el grado de cumplimiento de este objetivo ha sido del 67,09% sobre el indicador planteado en la memoria presupuestaria del ejercicio.

05.02 Incremento en recaudación de derivaciones de responsabilidad

## 2020KO AURREKONTUAREN LIKIDAZIOA

**Saila:** 20 OGASUN, FINANTZA ETA  
AURREKONTU SAILA

**Programa:** 21 ZERGA ADMINISTRAZIOA

2020an zehar, zerga erantzukizuneko 12 ebazpen eman ziren, 8 zordun nagusiren gainekoak, hau da, ekitaldiko aurrekontu memorian proposatutako adierazlea aintzat hartuta, % 16,45 bete da.

05.03 konkurtso-egoeran dauden pertsona eta erakundeen aurrean jardutea

Diru bilketa Zerbitzuak konkurtso-egoeran zeuden 271 pertsona eta erakunderen jarraipena egin zuen, eta betearazpen aldiaren zegoen 327.346,85 euroko zorraren diru sarrerak eskuratu ditu.

## LIQUIDACIÓN DEL PRESUPUESTO DE 2020

**Departamento:** 20 HACIENDA, FINANZAS Y  
PRESUPUESTOS

**Programa:** 21 ADMINISTRACION TRIBUTARIA

A lo largo del año 2020, se han dictado 12 resoluciones de responsabilidad tributaria referidas a 8 deudores principales diferentes, lo que supone un cumplimiento del 16,45% sobre el indicador planteado en la memoria presupuestaria del ejercicio.

05.03 Actuaciones frente a personas y entidades en situación concursal

Desde el Servicio de Recaudación se ha efectuado el seguimiento de 271 personas y entidades en situación de concurso, habiendo obtenido ingresos por un total de 327.346,85 euros de deuda que se encontraba en periodo ejecutivo.